

## Datensicherheit in der Vendon Cloud

Eine kurze Einführung in die Datensicherheit bei der Verwendung der Telemetrielösung von Vendon

### Wo werden meine Daten gespeichert?

Vendon hat sein System nach den neuesten Sicherheitsstandards der Branche aufgebaut und seine Cloud Infrastruktur und Server im Amazon Web Services (AWS) Rechenzentrum in Frankfurt. Die Vendon Serverarchitektur ist so aufgebaut, dass es keinen Single Point of Failure gibt - wenn einer der Server ausfällt, übernimmt ein anderer sofort seinen Platz und vermeidet so jegliche Ausfallzeit.

### Was ist Amazon Web Services, und wie schützt es die Vendon Cloud?

AWS ist eine weltbekannte Plattform für sichere Cloud-Dienste, die strenge Sicherheitsvorkehrungen trifft, um Ihre Daten zu schützen und jeglichen externen Datenverkehr zu blockieren. AWS ist konform mit dem international anerkannten Sicherheitsmanagement-Standard ISO 27001, welcher bestätigt, dass dieses Sicherheitsmanagementsystem durch ein unabhängiges Audit bestätigt wurde und vertrauenswürdig ist.

### Wie kann ich sicher sein, dass die vBox Daten sicher an die Vendon Cloud sendet?

Die Vendon vBox sendet Daten in Vendons binärem, proprietärem Protokoll (nicht Open-Source) an die Vendon Cloud, welche die durch ein privates VPN geschützt ist. Die verschlüsselten Daten werden dann über sichere getunnelte Verbindungen direkt an die Vendon Cloud weitergeleitet.

### Ist es möglich, dass jemand anderes meine Daten sieht?

Vendon sorgt dafür, dass die Daten vor der Übertragung komprimiert werden, eine Extraktion und das Auslesen der Daten auf nahezu Null reduziert. Außerdem wird ein virtuelles privates Netzwerk aktiviert, das jeden unbefugten Zugriff auf Ihre Daten verhindert. Vendon ist sowohl nach ISO27001 als auch nach PCI DSS zertifiziert, was die Industriestandards und guten Praktiken im Umgang mit Daten bestätigt.

### Gibt es eine Sicherheitsstufe, wenn ich von meinem persönlichen Computer aus auf die Vendon Cloud zugreife?

Die Kommunikation zwischen den Computern unserer Kunden und der Vendon Cloud wird mit dem Kommunikationsprotokoll HTTPS (SSL) verschlüsselt; zertifiziert durch eine vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle.

### Haben Sie Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf: [support@engeltec.de](mailto:support@engeltec.de)